

ご利用者様アンケート

この度は西宮市山口ホールをご利用いただき誠にありがとうございます。

お手数をお掛けして恐縮ではございますが、アンケートにご協力をお願い致します。

■ お客様について、あてはまるものに✓印をつけてください。

年齢	☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60歳以上
居住地	☐ 西宮市内 ☐ 市外
利用交通機関	☐ 公共交通機関 ☐ 自動車 ☐ バイク ☐ 自転車 ☐ 徒歩

1. 本日の施設のご利用について

① 本日より利用された施設は？ (複数回答可)	☐ ホール ☐ 展示室
② 当施設を利用したのは 何回目ですか？	☐ 初めて ☐ 2～5回目 ☐ 6～9回目 ☐ 10回目以上
③ 当施設の利用頻度は？	☐ 初めて ☐ 月に1回以上 ☐ 2～3か月に1回程度 ☐ 年に1～2回以下
④ 当施設を知ったきっかけは？	☐ ホームページ ☐ 検索エンジン ☐ SNS (Twitter 現X・Instagram・Facebook) ☐ パンフレット ☐ チラシ ☐ 家族・知人の紹介 ☐ その他 ()
⑤ 利用された目的は 何ですか？	☐ 音楽の演奏会 ☐ ダンス ☐ 演劇 ☐ 講演会・説明会 ☐ 会議・研修 ☐ サークル活動 ☐ 営業活動 ☐ その他 ()
⑥ 当施設を利用した理由は 何ですか？ (複数回答可)	☐ 収容人数 ☐ 使用料 ☐ アクセス ☐ 設備が充実している ☐ いつも利用しているから ☐ 利用したい日に空いていた ☐ その他 ()
⑦ 次回も利用したいと 思いますか？	☐ 思う ☐ 思わない

2. ご利用の施設についての満足度

① 利用申込みのしやすさ	☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ とても不満
② 受付スタッフの対応について	☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ とても不満
③ 利用された施設について	☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ とても不満
④ 附属設備（音響）について	☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ とても不満
⑤ 附属設備（照明）について	☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ とても不満
⑥ 附属設備（その他）について	☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ とても不満
⑦ 施設の清潔さ	☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ とても不満
⑧ 施設使用料について	☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ とても不満
⑨ 施設全体の満足度について	☐ とても満足 ☐ 満足 ☐ 不満 ☐ とても不満

3. その他、お気づきの点やご要望等がございましたらご記入ください。

--

当ホールのイベントのお知らせを不定期でお送りしてよろしいですか？

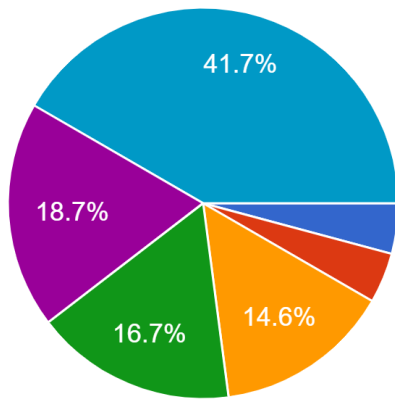
☐ 可 ☐ 不可	メールアドレス：
--	----------

ご協力ありがとうございました。

--

年齢

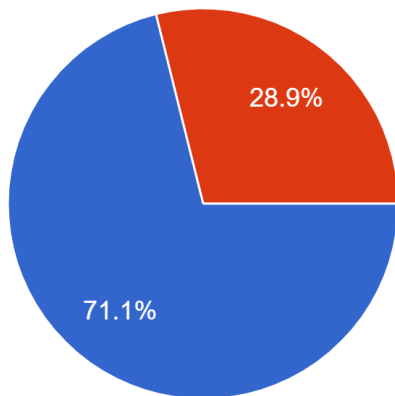
45 件の回答（複数回答 計48件）



10代	2件
20代	2件
30代	7件
40代	8件
50代	9件
60歳以上	20件

居住地

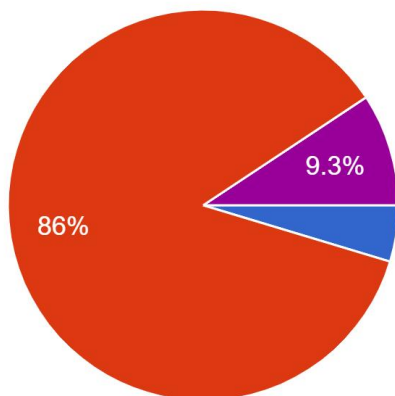
45 件の回答



西宮市内	32件
市外	13件

利用交通機関

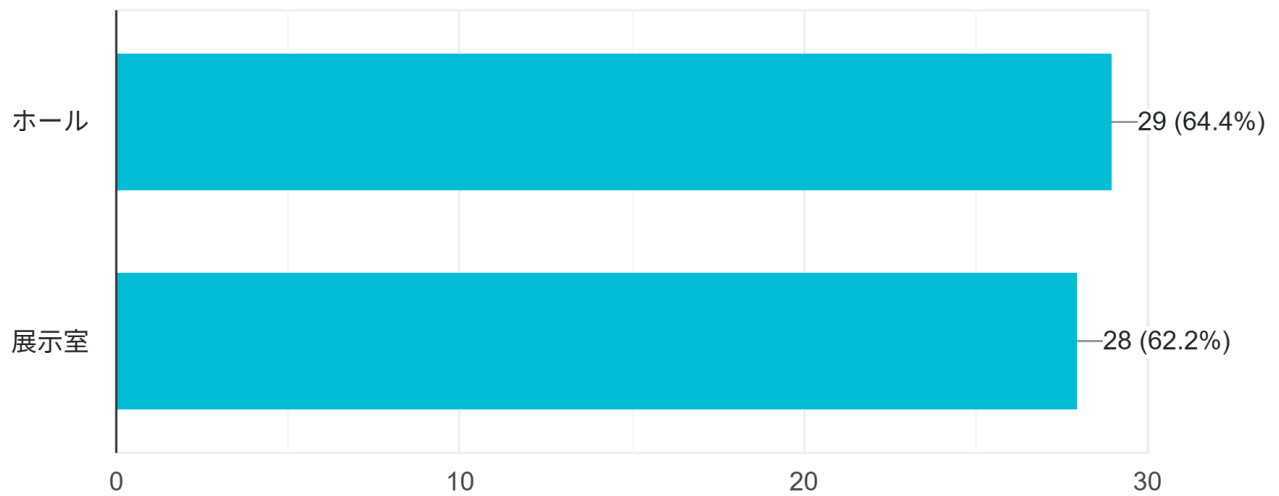
43 件の回答



公共交通機関	2件
自動車	37件
バイク	0件
自転車	0件
徒歩	4件

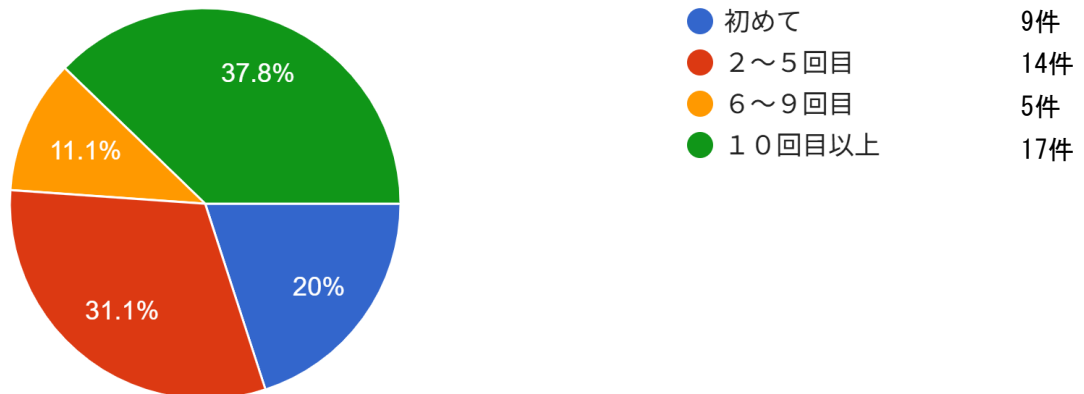
本日利用された施設は？

45 件の回答（複数回答可 計57件）



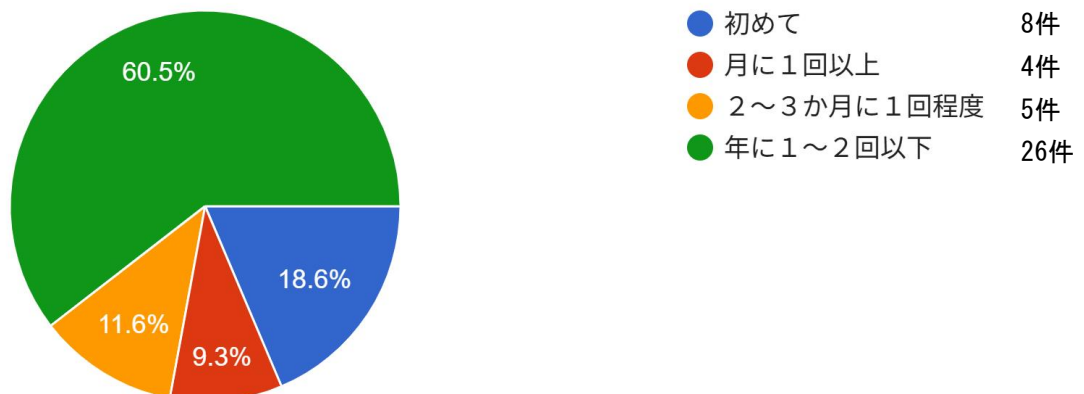
当施設を利用したのは何回目ですか？

45 件の回答



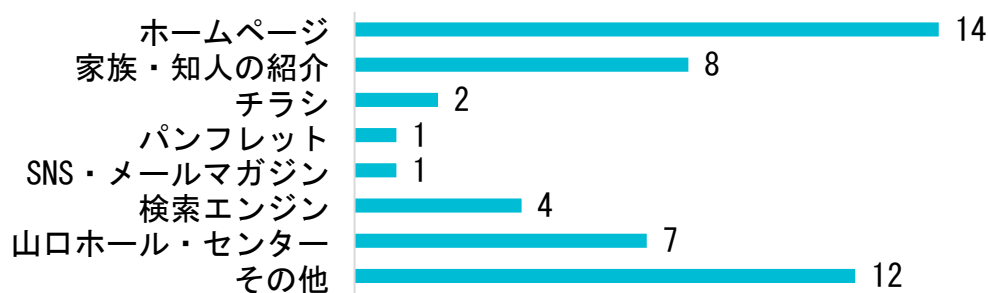
当施設の利用頻度は？

43 件の回答



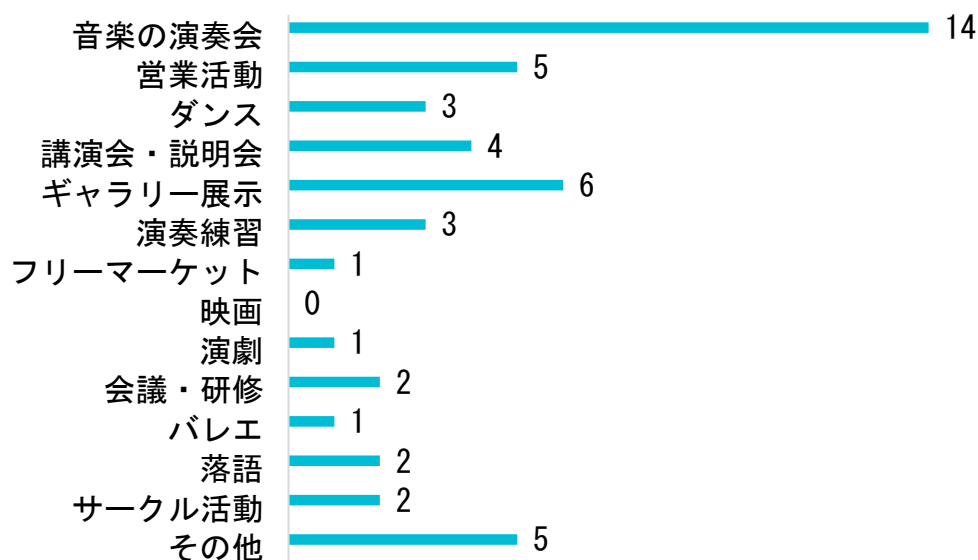
当施設を知ったきっかけは？

42件の回答（複数回答可 計49件）



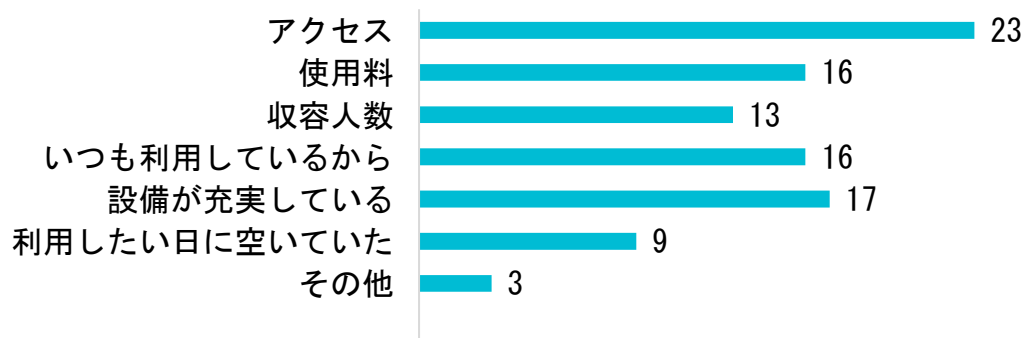
利用された目的は何ですか？

45件の回答（複数回答可 計46件）



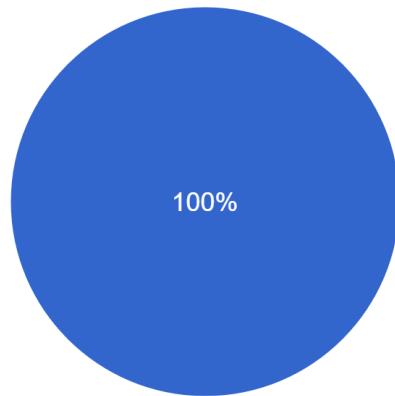
当施設を利用した理由は何ですか？

45件の回答（複数回答可 計97件）



次回も利用したいと思いますか？

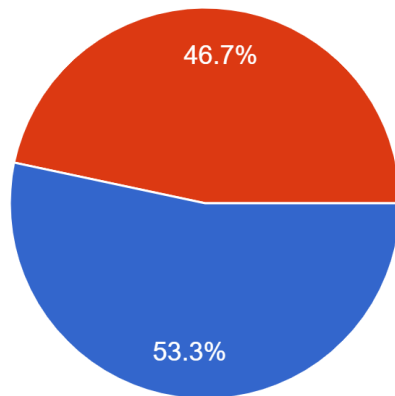
42 件の回答



● 思う 42件
● 思わない 0件

利用申込みのしやすさ

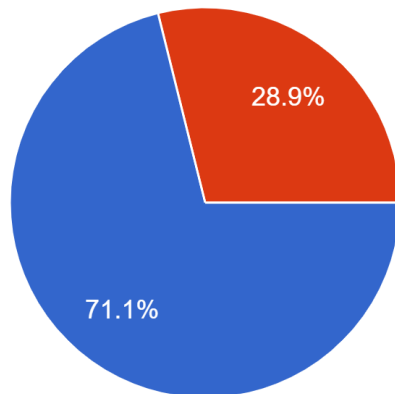
45 件の回答



● とても満足 24件
● 満足 21件
● 不満 0件
● とても不満 0件

受付スタッフの対応について

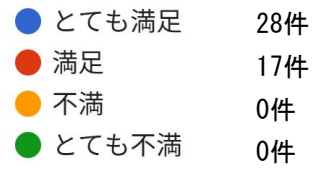
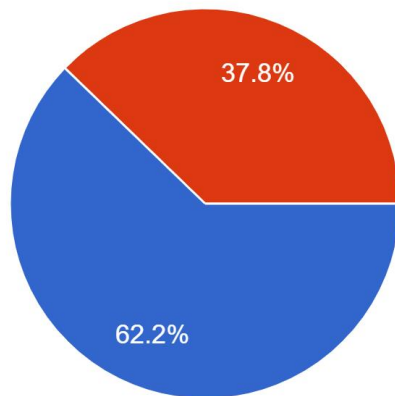
45 件の回答



● とても満足 32件
● 満足 13件
● 不満 0件
● とても不満 0件

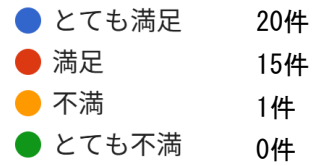
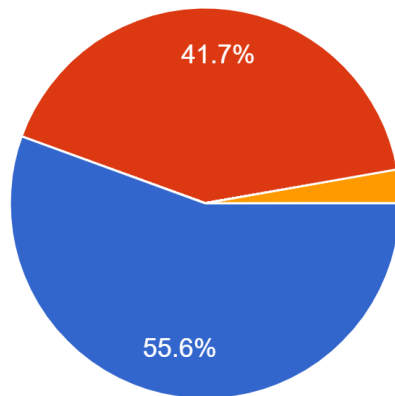
利用された施設について

45 件の回答



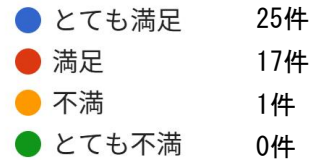
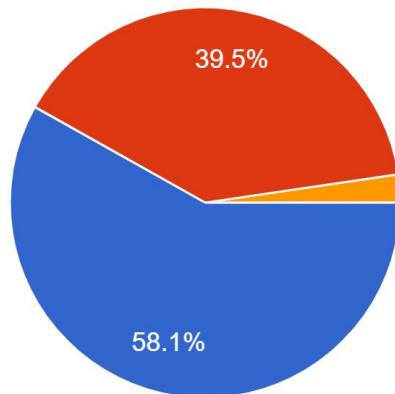
附属設備（音響）について

36 件の回答



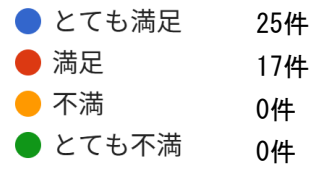
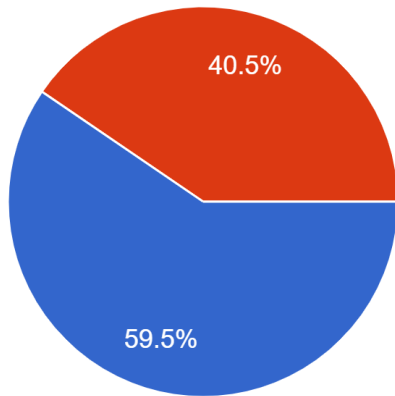
附属設備（照明）について

43 件の回答



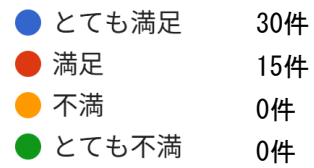
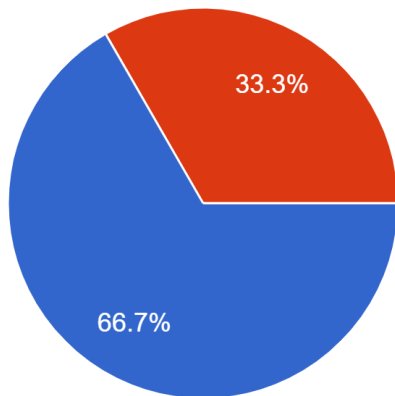
附属設備（その他）について

42 件の回答



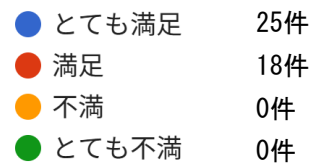
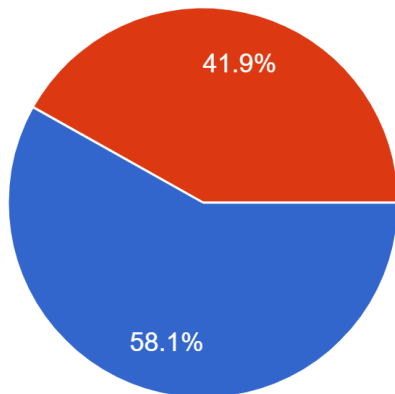
施設の清潔さ

45 件の回答



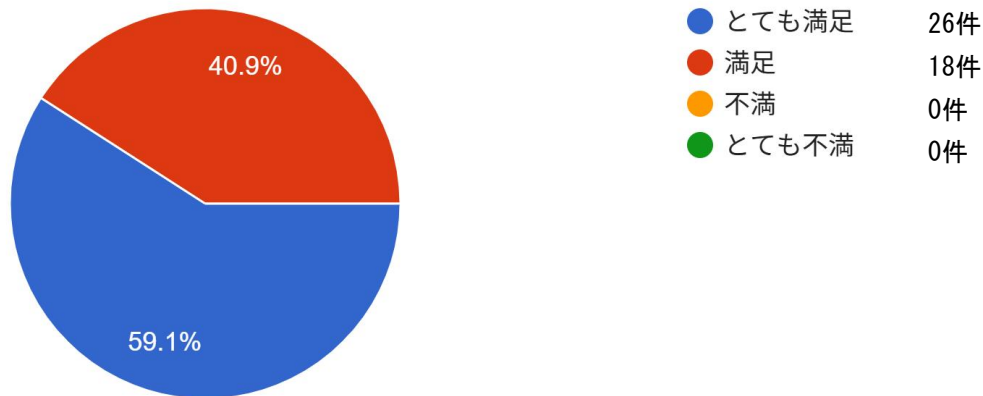
施設使用料について

43 件の回答



施設全体の満足度について

44 件の回答



その他、お気づきの点やご要望等がございましたらご記入ください。【任意】

16 件の回答

お気づきの点やご要望等	対応・説明等
クーラー、暖房を来た時には入れていただけたらうれしいです。（効くのになん少時間がかかる）9:30ごろから入れてほしいです。	空調機は来館された時に稼働します。事前に稼働することは対応しかねますので、ご了承ください。
映像設備の更新をしていただけるとありがたいです！	映像設備は、利用日前に映写確認をお願いします。また、必要に応じて設備の整備を進めて参ります。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い申し上げます。 - いろんな施設でグループ展などを行っているのですが、”地元で個展”ということでお借りしました。建物の内装等、すばらしく、お仲間からも絶賛の声がきかれました。おかげさまで作品も映え、大いに満足しております。スタッフの方々にも細かい気配りを頂きました。有難うございました。 - とても気持ち良く展示させていただきました。また利用させていただきたいと思います。ありがとうございました。 - いつもありがとうございます。 - とても細やかに対応していただいて、スムーズに終える事ができました。ありがとうございました。 - 搬出入でご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。とてもいい展示会にできました。ありがとうございました。 - 急なお願いでしたが、快く貸して頂き、ありがたく思っています。ありがとうございます。（施設使用料について：子供たちが出しているの、何回もかりるには、かつつかかな？） - 有難うございました。 - 予約、受付、当日の使用に関して、とても丁寧にいただき感謝しております。ありがとうございました。 - 丁寧なご対応で助かりました。 - 今回照明の存在を知り、良かったです。 - スタッフの方にも良くして頂きました。 - ありがとうございました。 - いつもありがとうございます。演者さんも口演しやすい良いホールだと絶賛していらっしゃいました。	ご意見ありがとうございます。今後も快適な施設運営を目指して参ります。